

Synttäreiden varausehdot

Varaaminen:

Palvelun varaus on tehtävä viimeistään kahta (2) viikkoa ennen haluttua ajankohtaa. Varaukset tehdään ensisijaisesti sähköisen varauspalvelun kautta. Varauksen voi tehdä myös ottamalla yhteyttä Museo Leikkiin sähköpostitse tai puhelimitse. Sähköisessä varauspalvelussa tehtävä varaus on alustava. Varaus vahvistetaan museolta tilaajan sähköpostiin 3 arkipäivän kuluessa varauksen saapumisesta.

Maksimihenkilömäärät:

Synttäripaketti sisältää osallistumismaksun max. 15 lapselle ja 3 aikuiselle. Huomioithan, että suositlemme palvelua n. 7-11 juhlijalle.

Hinnat lisälapsista ja pääsylippuhinnat:

Lisälapset 20€/lapsi arkisin ja 25€/lapsi viikonloppuisin. Lisäaikuiset museon pääsylipun hinnalla. Alle 2-vuotiaille, päiväkot-, koululais- ja opiskelijaryhmille ohjaajineen ja avustajineen sisäänpääsy on ilmainen. Lippuhinnat muille ryhmille ja lisäaikuisille löydät kotisivuiltamme: <https://museoleikki.fi/info/paasyliput/>.

Maksaminen:

Varaus maksetaan saavuttaessa lippukassaan. Yrityksiä ja yhteisöjä, joilla on Y-tunnus, voidaan myös laskuttaa jälkikäteen. Laskutusosoite ja Y-tunnus ilmoitetaan varauksen yhteydessä. Laskutuslisä on 5€.

Peruutusehdot:

Varauksen voi peruuttaa, siirtää tai sitä voi muuttaa kuluitta 10 arkipäivää ennen varattua aikaa sähköisen varauspalvelun kautta. Alle 10 arkipäivää ennen varattua aikaa tehtävistä peruutuksista ja muutoksista tulee ilmoittaa sähköpostitse tai puhelimitse ja palveluista veloitamme 50% suuruisen peruutusmaksun. Alle 3 arkipäivää ennen palvelun ajankohtaa peruutetuista tai täysin peruuttamattomista palveluista veloitamme palvelun täyden hinnan suuruisen peruutusmaksun + 5€ laskutuslisän.

Palveluihin liittyvät kysymykset: info@museoleikki.fi tai 050 590 0137.

