

# Varausehdot

Palvelun varaus on tehtävä viimeistään kahta viikkoa ennen haluttua ajankohtaa. Varaukset tehdään ensisijaisesti sähköisen varauspalvelun kautta. Varauksen voi myös tehdä ottamalla yhteyttä Museo Leikkiin sähköpostitse tai puhelimitse. Sähköisessä varauspalvelussa tehtävä varaus on alustava. Varaus vahvistetaan museolta tilaajan sähköpostiin 3 arkipäivän kuluessa varauksen saapumisesta.

Varaus maksetaan joko saavuttaessa lippukassaan tai laskulla (vain yritykset ja yhteisöt, joilla on Y-tunnus). Yrityksiä ja yhteisöjä, joilla on Y-tunnus, voidaan myös laskuttaa jälkikäteen. Laskutusosoite ja Y-tunnus ilmoitetaan varauksen yhteydessä. Myös kouluja voidaan laskuttaa jälkikäteen. Laskutuslisä on 5 euroa.

Maksimihenkilömäärät:

Opastukset: 30 hlö (+ ryhmänohjaajat). Yli 15 osallistujan ryhmät (pois luettuna ryhmänohjaajat) jaetaan kahdelle samanaikaiselle opastukselle. Tällöin myös veloitetaan kahden opastuksen hinta, mikäli kyseessä on maksullinen opastus.

Työpajat: 30 hlö (+ ryhmänohjaajat).

Synttärarit: 15 lasta (+ aikuiset).

Palvelun hinta ei sisällä pääsylippuja museoon. Alle 18-vuotiaille, yli 70-vuotiaille sekä päiväkotijäsenille, koululais- ja opiskelijaryhmille ohjaajineen ja avustajineen sisäänpääsy on ilmainen. Muille ryhmille lippuhinnat löydät kotisivuiltamme:

<https://museoleikki.fi/info/paasyliput/> . Synttärivaraukseen sisältyy pääsylippu max. kolmelle aikuiselle. Pääsyliput voidaan laskuttaa Y-tunnuksen omaavilta yhteisöiltä jälkikäteen.

Varauksen voi peruuttaa tai sitä voi muuttaa kuluitta viisi arkipäivää ennen varattua aikaa sähköisen varauspalvelun kautta. Alle viisi arkipäivää ennen varattua aikaa tehtävistä peruutuksista ja muutoksista tulee ilmoittaa sähköpostitse tai puhelimitse. 3 – 5 arkipäivää ennen varattua aikaa peruutetuista palveluista veloitamme 50 % suuruisen peruutusmaksun. Alle kolme arkipäivää ennen palvelun ajankohtaa peruutetuista ja peruuttamattomista palveluista veloitamme palvelun täyden hinnan suuruisen peruutusmaksun. Ilmaisryhmien osalta peruuttamattomista palveluista veloitetaan vastaavan maksullisen palvelun hinta.

Palveluihin liittyvät kysymykset: [info@museoleikki.fi](mailto:info@museoleikki.fi) tai 050-590 0137

